

团 体 标 准

T/CCA 023—2021

团餐项目管理师职业能力评价规范

Specification of professional ability evaluation for group meals project manager

2021 - 12 - 10 发布

2021 - 12 - 10 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国烹饪协会归口。

本文件起草单位：中国烹饪协会、中国社会科学院服务局、蜀王优芙得餐饮服务有限公司、快客利（北京）集团有限公司、北京健力源餐饮管理有限公司、南京荣邦餐饮投资管理发展有限公司、广州中味餐饮服务有限公司、广州上善餐饮企业管理有限公司、中国人民大学后勤集团餐饮管理部。

本文件主要起草人：傅龙成、佟琳、杨海涛、孔健、董一成、荐士新、李飞、李新喜、孙志成、王祚荣、谢水甫、张桐、赵馨。

全国团体标准信息平台

引 言

为适应新时代、新发展阶段社会化餐饮服务保障需求,不断提升团餐管理者的综合素质和管理水平,构建一支具备先进管理能力、掌握信息化管理知识和系统经营管理能力的专业人才队伍。中国烹饪协会充分发挥行业引领作用,以务实、创新的精神为指导,用专业化、科学化、制度化、标准化体系为依托,参照国际惯例加速推进建立适应我国团餐行业管理者培训及认证的评价体系,在团餐行业中逐步开展并实现岗位能力及职业认证准入制度。以系统性培训,强化团餐管理者对项目领导水平、计划能力、组织能力、业务能力、实施能力和控制能力的补充及再认识,促进管理者管理艺术进一步提升,改变传统管理习惯,创新管理模式,努力提高职业综合分析能力和业务应对能力,不断提升工作效率,进而提高企业的社会效益和经济效益,使团餐项目管理师得到更广泛的社会认可度。